

基隆市公共汽車管理處

統計通報

民國 114 年 10 月

基隆市民國 109-113 年市區公車營運概況

壹、前言：

基隆市公共汽車管理處（以下簡稱本處）成立於民國35年，長期肩負基隆市公共交通運輸的重任，致力於提供市民安全、便捷、環保的乘車服務。隨著城市發展與交通型態轉變，本處持續調整營運策略，以滿足民眾多元的出行需求。近年來，受到市場自由化及社會變遷的影響，公車營運面臨多重挑戰，包括油料、物價與人事成本上升，以及私人運具普及所造成的市場衝擊。此外，110至111年間新冠肺炎（COVID-19）疫情衝擊載客人數，使營收大幅下降；同時，因配合市府政策開通偏遠地區支線，亦增加了財務負擔。

為全面掌握基隆市公車營運現況與發展趨勢，本報告彙整近年客運收入來源、營運成果及相關統計資料，呈現整體經營概況，作為未來政策調整與服務品質提升之參考，促進基隆市公共運輸永續發展。

貳、現況分析：

一、由表一、圖一及圖二可知，109年至113年平均每年載客人數為16,619,594人次；109年至113年平均每年行駛里程數為5,944,444.52公里，113年行駛里程數較109年增加399,025.10公里，增加約6.91%，113年載客人數較109年，減少322,167人次，減少約1.73%；110年至111年間行駛里程及載客量

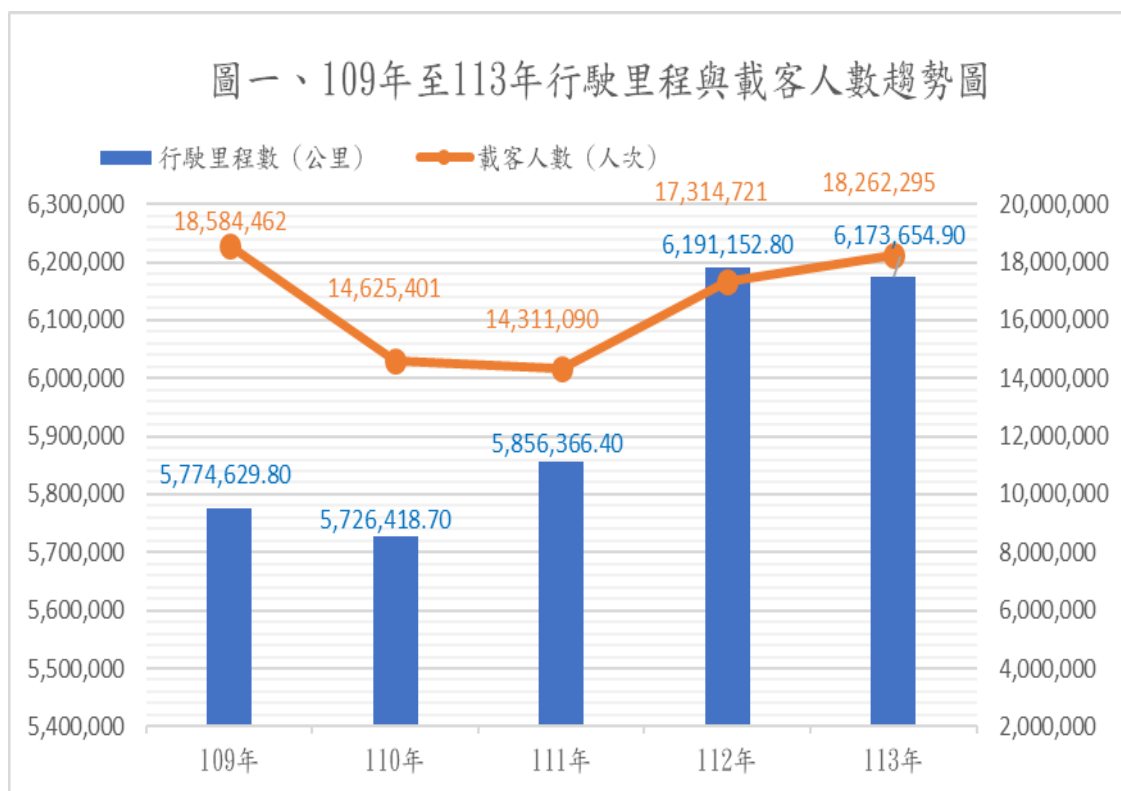
雙雙呈現負成長，主因受新冠肺炎（COVID-19）疫情影響所致。至112年運量逐步回升，惟仍未完全恢復至疫情前水準，顯示疫情對運輸需求之影響仍具延續性。

表一、基隆市公共汽車管理處109-113年營運資料表(以109年為基期)

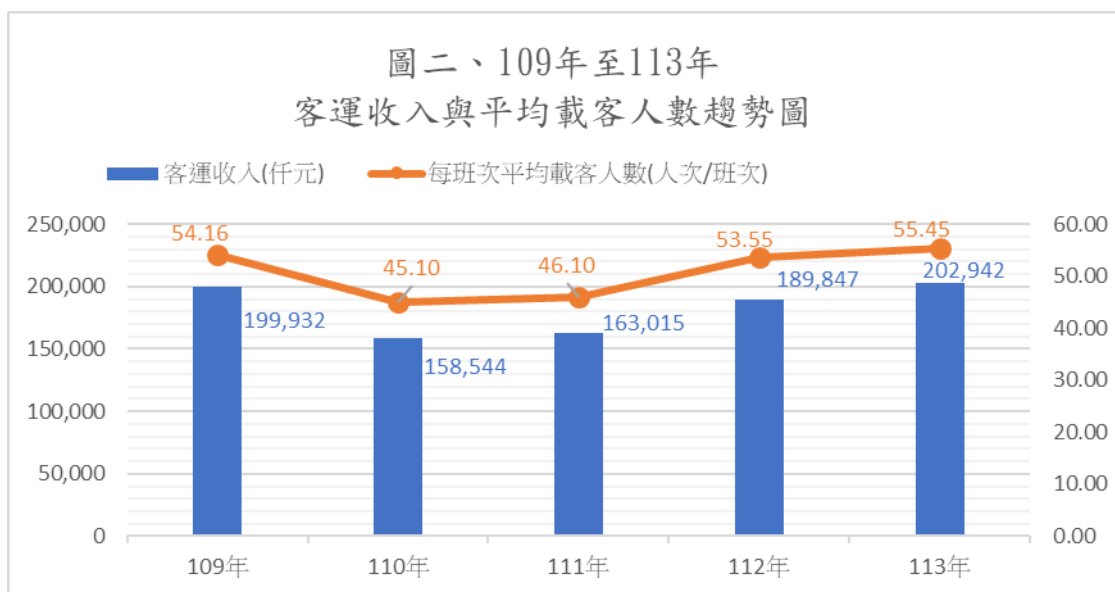
年度	行車班次 (次)	行駛里程數 (公里)	載客人數 (人次)	客運收入 (仟元)	每班次 平均載客人數 (人次/班次)	載客人數 成長率 %
109 年	343,114.90	5,774,629.80	18,584,462	199,932	54.16	-
110 年	324,296.00	5,726,418.70	14,625,401	158,544	45.10	-21.30%
111 年	310,422.00	5,856,366.40	14,311,090	163,015	46.10	-2.15%
112 年	323,360.00	6,191,152.80	17,314,721	189,847	53.55	20.99%
113 年	329,346.00	6,173,654.90	18,262,295	202,942	55.45	5.47%
平均	326,107.78	5,944,444.52	16,619,594	182,856	50.87	-

資料來源：基隆市公共汽車管理處營運室

說明：客運收入包含民眾乘車收入、租車收入



資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室



資料來源:基隆市公共汽車管理處會計室

二、本處近五年客運收入趨勢逐年遞增(詳如表一及表二所示)，占比最大為電子票證至113年比例已達59.60%，其次為基隆卡社福卡為28.78%。其中投現收入逐年下降，占比從15.91%降為11.12%，顯示現金支付逐漸被取代，基隆社福卡收入整體維持穩定為本處重點收入來源(詳如表二、圖三所示)，由基隆市政府社會處補貼每段票差8元。

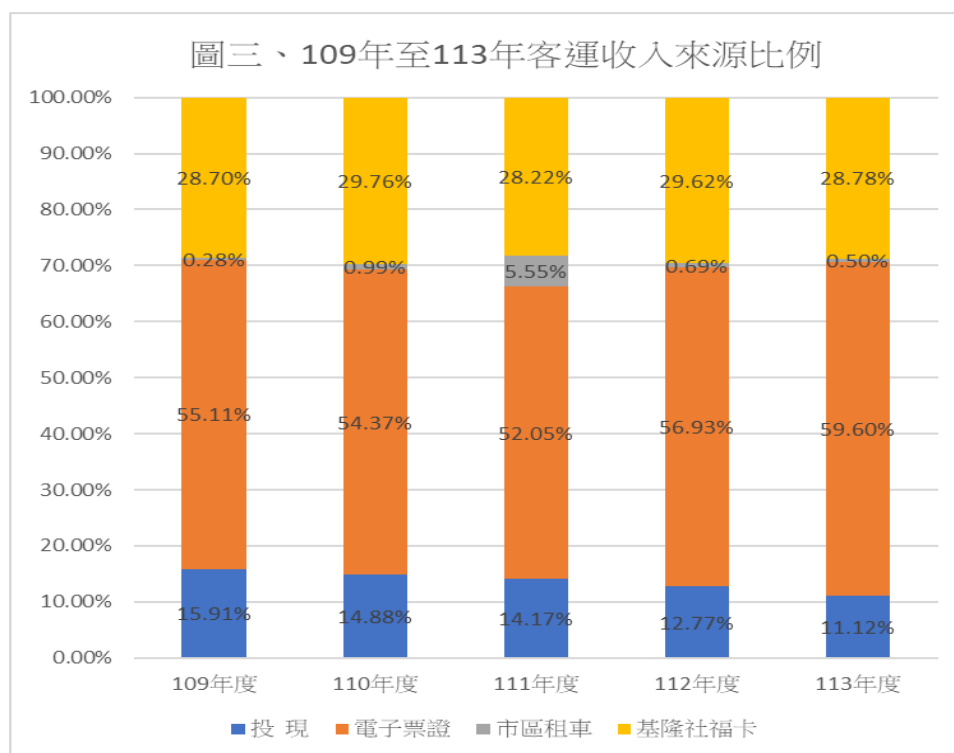
表二、109年-113年客運收入來源別營運概況

單位：新臺幣元

來源別\年度	109 年度	110 年度	111 年度	112 年度	113 年度
投 現	31,816,928	23,588,640	23,096,739	24,237,606	22,569,463
百分比	15.91%	14.88%	14.17%	12.77%	11.12%
電子票證	110,189,283	86,202,822	84,856,947	108,072,266	120,950,425
百分比	55.11%	54.37%	52.05%	56.93%	59.60%
市區租車	552,673	1,565,720	9,050,516	1,304,432	1,018,141
百分比	0.28%	0.99%	5.55%	0.69%	0.50%
基隆社福卡	57,373,968	47,187,392	46,010,752	56,232,824	58,404,240
百分比	28.70%	29.76%	28.22%	29.62%	28.78%
客運收入	199,932,852	158,544,574	163,014,954	189,847,128	202,942,269

資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室

說 明：基隆社福卡收入為基隆交通卡-社福優待卡(敬老卡)和基隆交通卡-社福優待卡(關懷卡)之客運人數合計數乘以票價\$ 8 元



資料來源：基隆市公共汽車管理處會計室

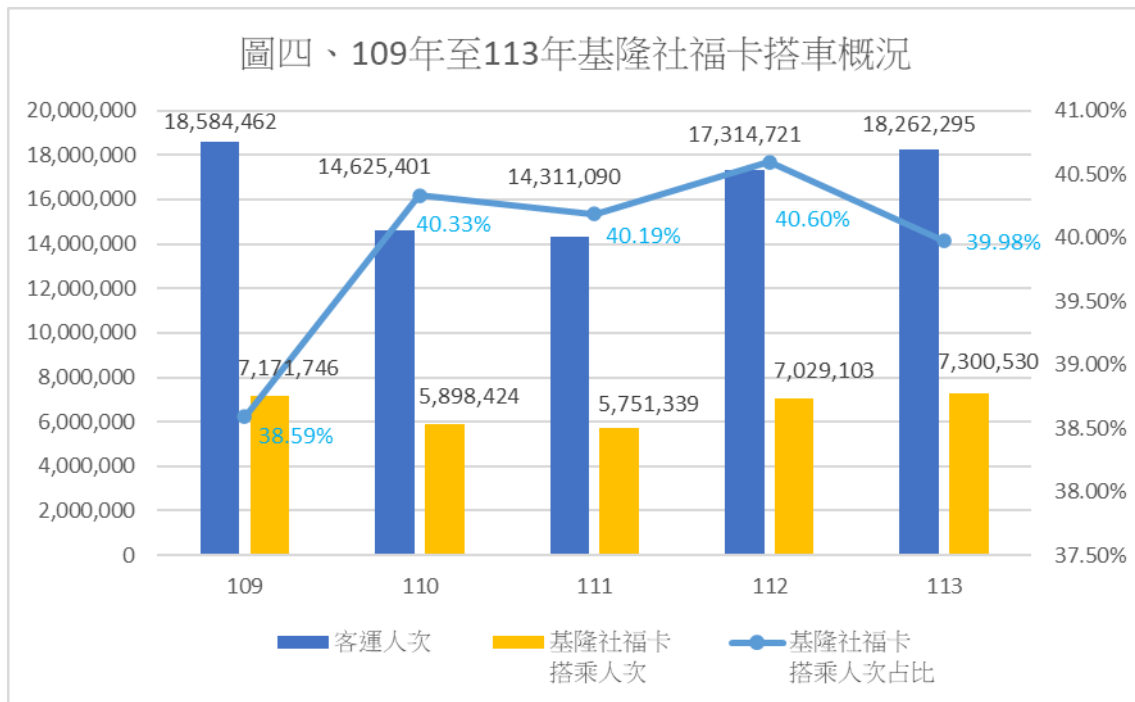
三、本處近五年基隆社福卡搭乘概況所示(詳如表三及圖四)，109年至113年基隆社福卡搭乘人次最高為113年7,300,530人次，最低111年5,751,339人次。基隆社福卡搭車人次占比最高為112年占40.60%，其次為110年占40.33%。

表三、109-113年基隆社福卡搭乘概況

年度	客運人次	敬老卡 搭乘人次	關懷卡 搭乘人次	基隆社福卡 搭乘人次	基隆社福卡 搭乘人次占比
109	18,584,462	5,747,367	1,424,379	7,171,746	38.59%
110	14,625,401	4,702,495	1,195,929	5,898,424	40.33%
111	14,311,090	4,619,313	1,132,026	5,751,339	40.19%
112	17,314,721	5,751,408	1,277,695	7,029,103	40.60%
113	18,262,295	6,022,394	1,278,136	7,300,530	39.98%

資料來源：基隆市公共汽車管理處營運室

說明：基隆市社福卡搭乘人次為敬老卡及關懷卡搭乘人次之合計



資料來源：基隆市公共汽車管理處營運室

參、結論：

綜觀本處近五年（109 至 113 年）市區公車營運情形，雖於 110 至 111 年間受疫情影響致載客量下降，惟自 112 年起運量逐步回升，113 年已接近疫情前水準，顯示市民公共運輸需求穩定恢復。電子票證使用率持續攀升，113 年占收入比達 59.60%，投現收入降至 11.12%，基隆社福卡收入維持穩定，顯示長者及弱勢族群對公車服務依賴程度高。面對人口老化與少子化挑戰，公車經營環境日益艱困，未來仍需政策面持續支持。

本處將精進車輛妥善率與調度穩定，營造舒適乘車環境，並加強駕駛員教育訓練與人力管理，提升整體服務品質。同時擷節支出、彈性調整離尖峰車次，以改善財務結構，並期望在市政府支持下，持續提供市民安全、便捷及優質之公車服務，促進基隆公共運輸永續發展。